

中央会かわやま

連 感 ~選挙・挑戦で感動の先駆者たれ~

組合活性化情報

岡山県中央会 web site <https://www.okachu.or.jp>

E-mail chuokai@okachu.or.jp

2022

March Vol.725

INDEX

Leader's 「」西尾総合印刷株式会社)2~3p

中央会の取組紹介ほか4~8p

がんばる組合の紹介9~10p

情報連絡員レポート11~13p
インフォメーション14~15p

特集
西尾総合印刷
株式会社



代表取締役社長
西尾 源治郎 氏

西尾総合印刷株式会社
コンソーシアム 100周年してこれかっこ

**県外先進
組合事例**

佐賀県貨物自動車事業協同組合 「ト導入サポート 利便性高い低成本クラウドシステム

■背景・目的

当時のOSのサポート期間終了により、基幹システムの切り替えが迫られる中、組合員においては情報システムへの対応に多額の費用がかかり、導入や移行ができない状況になりました。また、専門の人材がおらず、日常の運用に不安もあるなどシステムを十分に活用できていないことに対応すべく、利便性の高い低成本クラウドシステムを開発することにしました。

■取組みの手法と内容

売上管理や備車管理をはじめ、経営分析やデジタルとの連動、スマートフォンを利用した作業状況の報告など荷主への荷物お問い合わせサービスの提供等、運送業に必要とされる機能をクラウドで提供する統合管理システム「そらうど」の開発と運用を開始しました。

まず、情報事業化委員会を設置し、基本方針、事業内容、実施スケジュール、組合員のニーズや問題点にマッチしたシステムを開発することを決定。開発、運用開始は、専務理事をリーダーとして、トト知識を持つ参

与を中心に4名の事務局職員で対応し、利用者にはリモートで迅速丁寧に対応しています。委託先と連携し、利用者からの要望を受けて、システムの改善に役立てます。開発段階では、多様な組合員ニーズをアンケートや説明会を通して汲み取り、運用開始後も委託先と連携し、システムをバージョンアップ。重装備のシステムが多い中、運送業者約90%を占める小規模事業者をターゲットに、低成本で使い勝手の良いシステムを提供しており、多額の設備投資ができます。働く人も少ないという小規模事業者にとって力になっています。結果として組合事務局により、使い続けられ、データの

業の中でも、高速、燃料に次いで、情報が3番目重要な事業の柱になりました。労働時間管理も厳しくなり、周囲の技術も発展、デジタルタコグラフやトランク等、業務関連のツールも進化した現在、無駄な機能を持たない、無駄なサービスは提供しない「そらうど」自体の機能、サービスの範囲を見直す余地もあります。

■成果とその要因

「そらうど」運用開始で、組合員の業務効率化・コスト削減・収入増加が実現できました。クラウドシステムにより、使い続けられ、データの

有効活用も実現。小規模事業者向に使い勝手の良いシステムと迅速丁寧なサポートで、利用者も増加しています。さらに周囲の技術を利用して、必要な機能やサービスに特化したシステムへの進化を目指しています。

低成本で導入運用、使い続けられ、安心バックアップのクラウドシステム。組合員ニーズを捉えた開発と迅速丁寧なリモートサービスを、組合員の協力、支援者との連携で実現。

組合データ

佐賀県貨物自動車事業協同組合
所在地：佐賀県佐賀市西与賀町外1592-4
設立：1982年5月
主な業種：道路貨物運送業
組合員数：71人
HP：<http://www.sagakkyo.jp/>

先進組合事例抄録
収集年度：2020年度より



そらうど導入企業…OSの切り替えと共にシステム導入。機能、組合のサポートで期待に応えます。